

## Оферта

Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу 2cifra.ru в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации является публичной офертой на заключение Договора оказания услуг по организации доступа к образовательным программам по специфике деятельности, проведению оффлайн и онлайн мероприятий (далее – Договор/оферта) Обществом с ограниченной ответственностью Академия аддитивных технологий «Цифра Цифра» (ИНН 5029270400, ОГРН 1225000064860), с любым заинтересованным физическим или юридическим лицом (далее - Заказчик).

Надлежащим акцептом настоящей оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации является совершение Заказчиком (уполномоченным представителем) в совокупности следующих действий:

- нажатие кнопки “Зарегистрироваться” или кнопки с аналогичной надписью в веб-интерфейсе сайта 2cifra.ru, при наличии отметки (“галочки” или иного аналогичного символа) рядом с надписью “Я принимаю условия оферты”;
- нажатие кнопки “Зарегистрироваться” или кнопки с аналогичной надписью в веб-интерфейсе сайта 2cifra.ru при наличии отметки (“галочки” или иного аналогичного символа) рядом с надписью “Я принимаю условия политики конфиденциальности персональных данных”;
- нажатие кнопки “Принимаю условия” или кнопки с аналогичной надписью в веб-интерфейсе сайта 2cifra.ru при наличии отметки (“галочки” или иного аналогичного символа) рядом с надписью “Я принимаю условия Положения о сетевой форме реализации образовательных программ в Обществе с ограниченной ответственностью Академия аддитивных технологий «Цифра Цифра».

Для получения доступа к отдельным частям Платформы и/или Курсу, а также, получения билетов на мероприятие, проводимое Исполнителем, Заказчику/Пользователю также требуется:

- Подать заявку на приобретение дополнительного доступа через функционал Платформы и/или
- Оплатить стоимость Тарифа либо билета на мероприятие Исполнителя в порядке, определенном в Договоре.

Оплачивая полностью или частично стоимость услуг Исполнителя, Заказчик:

- гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых о себе;
- гарантирует, что он является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом. В случае недееспособности Пользователя, согласие предоставляется законным представителем Пользователя, который ознакомился и принял условия, указанные в настоящей Оферте;
- соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе.

Датой акцепта оферты Заказчиком (датой заключения Договора) считается дата зачисления денежных средств за оказание Исполнителем услуг на расчетный счет Исполнителя.

## Договор

### 1. Термины и определения

В Договоре, если иное прямо не вытекает из текста, указанные ниже термины будут иметь следующие значения:

Платформа	Сложный объект интеллектуальных прав, информационная система “Цифра Цифра”, права на которую принадлежат Исполнителю, доступный в сети Интернет по адресу: 2cifra.ru, состоящий из совокупности данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств в целях получения определенного результата. Под Платформой может подразумеваться и информационная система сетевого партнера, об этом Исполнитель указывает в информации о соответствующем Курсе.
Сайт	Составное произведение, представляющее собой совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, иных результатов интеллектуальной деятельности, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет.
Личный кабинет	Совокупность защищенных страниц Платформы, созданных в результате регистрации Заказчика и доступных при вводе его аутентификационных данных (адреса электронной почты и пароля) в предусмотренные для этого поля на Сайте. Юридически значимые действия, совершенные Заказчиком через его Личный Кабинет, являются совершенными с его простой электронной подписью, где идентификатором и ключом электронной подписи является его аутентификационные данные.
Программа/Курс	Дополнительная профессиональная программа, вид которой определен в соответствующем разделе Сайта, реализуемая с использованием дистанционных технологий на Платформе или реализуемая в формате очного посещения Занятий, состоящая из совокупности взаимосвязанных занятий и материалов (тексты, фото- и видеоматериалы, иные объекты интеллектуальных прав), объединенных единой темой, расположенных в определенной последовательности и направленных на приобретение Заказчиком знаний и навыков по соответствующей тематике.
Занятие	Лекция, проводимая через функционал Платформы или в очном формате мероприятия.
Тариф	Стоимость услуг Исполнителя в рамках выбранного Заказчиком Курса. Тарифы публикуются Исполнителем на 2cifra.ru.

## Контент

Сообщения, комментарии, отзывы, видео отзывы, подкасты, фотографии, тексты и т.д., в том числе объекты авторских прав, размещаемые Заказчиком на Платформе.

## Мероприятие

Оффлайн и онлайн мероприятия по различной тематике, проводимые Исполнителем на возмездной основе в рамках своей профессиональной деятельности, предлагаемые к посещению посредством приобретения билета на мероприятие на Сайтах Исполнителя, либо проводимое в рамках приобретенного обучающего курса.

## Билет

Пропуск на мероприятие, проводимое Исполнителем, содержащий дату, место, время проведения мероприятия

## Подарок

Материальный объект, передаваемый Заказчику безвозмездно в рамках проводимых Исполнителем акций при соблюдении условий: приобрести билет на мероприятие, проводимое Исполнителем, в отношении которого действует подарочная акция; не предъявлять требования о возврате билета.

## 2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику по его выбору услуги по организации доступа к программам обучения, проводимым мероприятиям (далее - "Услуги"):

- через сеть "Интернет" путем предоставления дистанционного доступа к Платформе (под предоставлением доступа к Курсу имеется в виду предоставление доступа к определенной совокупности данных и команд, позволяющих интерактивно взаимодействовать с частью Платформы) и/или
- в очном формате.

Объем услуг, сроки оказания услуг, количество участников мероприятия или обучения, место проведения мероприятия, вид, уровень/направленность Программы определяются согласно каталогу Программ, размещенному на сайте Исполнителя 2cifra.ru и оформляются через Личный кабинет, а Заказчик обязуется уплатить Исполнителю Тариф. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ только к той части Платформы и/или к тому Курсу, мероприятию, выбранному и оплаченному Заказчиком.

2.2. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Курсу/оказывает Услуги после регистрации Заказчика на Сайте и оплаты стоимости Услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

2.3. Исполнитель информирует Заказчика о предоставлении Доступа посредством направления ссылки-доступа к Курсу на его электронную почту, указанную при регистрации на Сайте или в Заявке, или путем направления информационного уведомления (далее - приглашение на Мероприятие), с указанием места и времени его проведения. Заказчик обязуется прибыть в место оказания услуг или направить третье лицо, в соответствии с п. 2.5 настоящей Оферты, в сроки, указанные в письменном приглашении-вызове, направленному факсимильной связью, e-mail или в Личном кабинете Заказчика.

2.4. По дополнительному согласованию с Исполнителем, доступ может быть предоставлен третьему лицу, на которое укажет Заказчик, при условии несения ответственности за его действия, как за свои собственные. В этом случае, в рамках исполнения Договора третье лицо приравнивается к

Заказчику и имеет все те же права и обязанности что и Пользователь, если иное прямо не указано в Договоре.

- 2.5. Исполнитель размещает перечень Курсов, доступных для прохождения, на Платформе. Информация о стоимости, объеме, содержании, сроках, расписании Курса (датах и времени проведения Занятий) уровне/направленности доступна Заказчику на странице выбранного Курса на Сайте. По письменному запросу Заказчика, направленному на электронную почту Исполнителя, Исполнитель направляет Заказчику подробную информацию о Курсе на электронную почту Заказчика, указанную им при регистрации на Платформе. Курс может состоять из Модулей. В зависимости от Курса доступ Заказчика к Модулям Курса может предоставляться по выбору Исполнителя: а) одномоментно в отношении всех Модулей курса; б) в зависимости от прогресса Заказчика: доступ к каждому следующему Модулю предоставляется после прохождения Заказчиком предыдущего Модуля; или в) по мере готовности Модуля к размещению на Платформе согласно графику, размещенному на странице соответствующего Курса на Сайте.
- 2.6. Услуги считаются оказанными Исполнителем с момента предоставления Заказчику доступа к Платформе вне зависимости от факта ознакомления/неознакомления Заказчика с материалами Курса (при дистанционном формате в случае одновременного предоставления доступа ко всему учебному материалу) и завершения очных мероприятий Программы в соответствии с продолжительностью и объемом Курса, вне зависимости от факта посещения Занятий слушателем/Заказчиком. В случае дистанционного формата обучения и предоставления каждого последующего модуля обучения после прохождения предыдущего, услуги считаются оказанными Исполнителем с момента полного предоставления всего материала. При этом, добровольный отказ Заказчика от прохождения программы обучения до предоставления всего материала не является основанием считать оказанные услуги неполными и/или некачественными. В случае оказания услуг по проведению оффлайн/онлайн мероприятия по приобретенным билетам, услуга считается оказанной с момента окончания проведения мероприятия, а в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств – с момента начала проведения мероприятия.
- 2.7. В случае невозможности посещения очных мероприятий Программы по уважительным причинам, Стороны вправе определить иные условия прохождения Курса (изменить даты, время посещения очных мероприятий) или иным образом урегулировать данный вопрос. К уважительным причинам Стороны относят смерть близких родственников, болезнь, прекращение функционирования транспорта, что повлекло за собой невозможность посещения очных мероприятий Программы, и иные обстоятельства, которые для Заказчика сделали невозможным посещение очных мероприятий Программы. Указанный пункт не распространяет действие на мероприятия, проводимые по купленным билетам.
- 2.8. Исполнитель не несет ответственности за:
  - не ознакомление Заказчика с материалами Курса, непосещение Заказчиком мероприятий Курса по неуважительным причинам, без письменного уведомления Исполнителя и неиспользование Заказчиком предоставленным доступом;
  - несоответствие материалов, модулей, мероприятий ожиданиям Заказчика, так как субъективная оценка Заказчика не является объективным критерием качества Услуг;
  - в случае выражения лектором личного мнения и заявлений, опыта личной практики, заблуждений в ходе дискуссии с участниками обучения, за поведение и последствия, которые могут возникнуть в результате взаимодействия лекторов и участников образовательного Мероприятия.



2.9. Информация о проводимых Исполнителем мероприятиях размещается на любых информационных ресурсах Исполнителя. Приобретение билета на мероприятие осуществляется путем совершения действий, предложенных Исполнителем для конкретного мероприятия (перейти по ссылке, зайти на сайт, ознакомиться с оффертой и другими документами, перейти на страницу оплаты). Порядок действий для каждого конкретного мероприятия может отличаться. Стоимость билета на мероприятие, возможность приобретения его по скидке, возможность проведения акции, получения подарков и т.п. определяется Исполнителем индивидуально для каждого мероприятия. Информация о сроках, времени и месте проведения мероприятий размещается Исполнителем на собственных информационных ресурсах с целью доведения до Заказчика.

### **3. Отказ сторон от исполнения настоящего Договора**

- 3.1. В случае отказа Заказчика от Курса/Модуля менее чем за 30 (тридцать) календарных дней, Исполнитель удерживает из произведенного Заказчиком платежа денежные средства в размере 30% от стоимости Курса/Модуля от которого Заказчик отказался. В случае отказа Заказчика от Курса менее чем за 7 (семь) календарных дней, Исполнитель удерживает из произведенного Заказчиком платежа денежные средства в размере 100% от стоимости Курса/Модуля от которого Заказчик отказался. Вместо оплаты санкций Заказчик вправе произвести замену себе, предоставив иную кандидатуру участника или согласовать с Исполнителем перенос на другие даты Курса/Модуля.
- 3.2. Возврат денежных средств за возмездные услуги, момент оказания которых еще не наступил (то есть до предоставления доступа), производится на основании письменного заявления Заказчика, направленного на адрес электронной почты Исполнителя. Возврат денежных средств Пользователя производится в течение до 30 (тридцати) календарных дней с момента получения Исполнителем заявления. Возврат денежных средств производится в размере полученного вознаграждения за вычетом понесенных расходов Исполнителя (например, банковская комиссия и комиссии сервисов). К расходам Исполнителя также может относиться стоимость подарка, направленного участнику (Заказчику) мероприятия за приобретение билета, в случаях, когда от участника (Заказчика) поступило требование на возврат средств за приобретенные билеты до дня проведения мероприятия, при этом, установленная стоимость подарка не может превышать стоимость билета. Начиная со дня проведения мероприятия возврат средств за билеты не производится.
- 3.3. Возврат денежных средств с момента предоставления доступа к материалам онлайн-курса не предусмотрен в случае, если данные услуги не содержат обратной связи и вся информация предоставляется Заказчику как есть, единовременно для самостоятельного изучения в соответствии с указанной на сайте программой. В этом случае, моментом оказания услуг будет являться дата предоставления доступа к обучающему либо информационно-консультационному материалу, а добровольный отказ от изучения информации или субъективная оценка ее качества и наполненности не будут свидетельствовать об оказании услуг некачественно и/или не в полном объеме.
- 3.4. Возврат денежных средств за услуги, предоставление которых осуществляется поэтапно (дистанционно или очно), производится за вычетом фактически предоставленных услуг, но не после прохождения 85% обучения. Расчет может быть произведен исходя из количества модулей онлайн-курса или срока обучения (в неделях) и определяется индивидуально в зависимости от конкретного обучающего курса и его содержания. Для расчета суммы возврата за конкретный курс Заказчик обязан обратиться к Исполнителю до начала оказания услуг или в процессе оказания услуг в момент принятия решения о приостановлении обучения и требовании возврата денежных средств.

- 3.5. В случае принятия решения о полном либо частичном удовлетворении требований Заказчика о возврате денежных средств, Исполнитель обязуется произвести возврат в течение 30 (тридцати) дней с даты получения заявления Заказчика.

## **4. Дополнительные Права и обязанности Сторон**

### **4.1. Исполнитель обязан:**

- 4.1.1. Оказать Заказчику услуги в соответствии с условиями настоящего Договора надлежащего качества и в полном объеме. Информация о конкретной услуге, ее стоимости, порядке ее оказания, указывается в настоящей Оферте либо на информационных ресурсах Исполнителя.
- 4.1.2. Осуществлять информационную поддержку Заказчика по вопросам оказания Услуг и работы Платформы по рабочим дням с 09:30 до 18:30 по МСК. Все вопросы по поддержке направляются Заказчиком по электронному адресу: [info@2cifra.ru](mailto:info@2cifra.ru).
- 4.1.3. Обеспечить сохранность, а также исключить передачу третьим лицам данных, полученных в процессе оплаты услуг и в процессе оказания услуг Исполнителем.
- 4.1.4. Выдать Заказчику сертификат или иной документ, удостоверяющий прохождение курса, после фактического прохождения Заказчиком курса в случае, если выдача такого документа предусмотрена.
- 4.1.5. Передать Заказчику приобретенный им билет на мероприятие. Направление билета возможно по электронной почте либо иными способами, обеспечивающими гарантию получения билета Заказчиком.

### **4.2. Исполнитель вправе:**

- 4.2.1. Без согласования с Заказчиком привлекать третьих лиц для исполнения настоящего Договора, оставаясь ответственным за действия таких лиц, как за свои собственные.
- 4.2.2. Запрашивать у Заказчика всю необходимую информацию, документы для надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.
- 4.2.3. Изменять стоимость Услуг. Информация об актуальной стоимости Услуг доступна Заказчику на сайте 2cifra.ru на странице конкретного Курса. Изменение стоимости Услуг в отношении уже оплаченного Заказчиком доступа к Курсу не производится. Стоимость билета на мероприятие определяется Исполнителем индивидуально для каждого проводимого мероприятия и доводится до Заказчика через информационные ресурсы Исполнителя.
- 4.2.4. Приостанавливать работу Платформы для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Исполнителя.
- 4.2.5. Приостановить доступ к Платформе в случае нарушения Заказчиком настоящего Договора или в случае непредоставления Заказчиком всей необходимой информации, либо предоставления неполной информации, необходимой для оказания услуг по Договору в соответствии с законодательством РФ.
- 4.2.6. Вносить корректирующие изменения в содержание Курса, направленные на его актуализацию и улучшения без потери качества для Заказчика, включая внесение изменений в темы отдельных Занятий, их содержание, количество, даты и время проведения соответствующих Занятий, график размещения Модулей на Платформе и сроки открытия доступов к Модулям, замену спикеров. Информация о таких изменениях доступна Заказчику в Личном кабинете. Стороны соглашаются

с тем, что такое изменение не является односторонним изменением обязательства и представляет собой техническую корректировку, совершаемую Исполнителем в целях актуализации Курса.

- 4.2.7. В случае недобора участников для формирования группы, форс-мажорных обстоятельств, технических причин, даты и (или) место проведения Мероприятия могут быть изменены, Исполнитель обязуется известить об этом Заказчика, направив представителю Заказчика, определенному в соответствии с п.1.2 настоящего Договора, соответствующую информацию об изменениях или подтверждение о проведении Мероприятия не позднее, чем за 14 (четырнадцать) дней до даты Мероприятия. Исполнитель в случае очного Мероприятия настоятельно рекомендует воздержаться от приобретения авиа и ж/д билетов и отеля по невозвратным тарифам, а также осуществления иных расходов до получения от Исполнителя вышеуказанного подтверждения о проведении Мероприятия. Пользуясь невозвратными тарифами, Заказчик (участник Мероприятия) действует на свой страх и риск, Исполнитель ни при каких обстоятельствах (даже в случае отмены или переноса Мероприятия по инициативе Исполнителя в пределах четырнадцатидневного срока, предусмотренного настоящим пунктом) не возмещает их стоимость. При изменении даты и (или) места проведения Мероприятия или его отмене, Исполнитель не несет ответственность за понесенные Заказчиком (участником Мероприятия) расходы. Если Мероприятие не состоится по причине отказа Исполнителя от Договора менее чем за 14 (четырнадцать) дней до предполагаемой даты Мероприятия (не в результате обстоятельств непреодолимой силы и/или акта органа государственной власти), Исполнитель возмещает Заказчику (участнику Мероприятия), понесенные им убытки в размере фактически понесенных обоснованных расходов при условии предъявления последним подтверждающих документов. Исполнитель обязан оказать содействие возврату денежных средств, оплаченных за билеты/отель, путем предоставления Заказчику (участнику Мероприятия) необходимых документов. При невозможности возврата их полной стоимости Заказчик (участник Мероприятия) предоставляет Исполнителю отказ от возврата денежных средств, полученный от продавца билетов/отеля, в качестве доказательства понесенных им убытков. В случае возврата от продавца билетов/отеля стоимости расходов в размере от 60 процентов и более, Заказчик (участник Мероприятия) не вправе предъявлять Исполнителю требований о возмещении потерянной разницы
- 4.2.8. Если Мероприятие не состоится по причине отказа Исполнителя от Договора менее чем за 14 (четырнадцать) дней до предполагаемой даты Мероприятия в результате обстоятельств непреодолимой силы и/или акта органа государственной власти, то Стороны вправе определить иные условия прохождения Мероприятия (изменить даты, время посещения очных мероприятий) или иным образом урегулировать данный вопрос.
- 4.2.9. Предоставлять доступ для прохождения обучающего или информационно-консультационного курса одновременно либо поэтапно, в зависимости от программы каждого конкретного курса, размещенной на сайте.
- 4.2.10. Исполнитель вправе самостоятельно устанавливать скидки, бонусы, проводить и утверждать правила акций, правила направления подарков, а также формат и возможность предоставления внутренней либо банковской рассрочки для каждого Заказчика. Указанное в настоящем пункте является правом, а не обязанностью Исполнителя и не может являться основанием для предъявления претензии Заказчиком в случаях, когда его права не нарушены.

#### 4.3. **Заказчик обязан:**

- 4.3.1. Своевременно и в полном объеме оплатить стоимость Услуг Исполнителя.

- 4.3.2. Своевременно предоставлять полную и достоверную информацию, необходимую для оказания Услуг (в том числе при регистрации на Сайте). Такая информация может включать в себя персональные данные Заказчика, согласие на передачу которых Заказчик дает Исполнителю.
- 4.3.3. Обеспечить конфиденциальность логина и пароля к личному кабинету на Платформе.
- 4.3.4. Соблюдать этические нормы поведения при прохождении Курса, в частности не публиковать в общих чатах сообщения, не относящиеся к тематике освоения Курса, не допускать неуважительных высказываний и оскорблений в адрес других Заказчиков, лекторов, сотрудников Исполнителя, Исполнителя. Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора.
- 4.3.5. В случае противоправного поведения Заказчика во время мероприятия (аморальное поведение, оскорбления, нарушения прав, внешний вид, состояния опьянения).
- 4.3.6. Для уточнения порядка возврата и расчета суммы возврата денежных средств за конкретный курс, мероприятие Заказчик обязан обратиться к Исполнителю до начала оказания услуг или в процессе оказания услуг в момент принятия решения о приостановлении получения услуг и требовании возврата денежных средств. Заказчик не вправе предъявить требования на возврат средств за билет на мероприятие, дата проведения которого уже наступила.
- 4.3.7. Не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в любых целях информацию и материалы, которые стали ему доступны после приобретения услуг.
- 4.3.8. Самостоятельно и за счет собственных средств обеспечивать технический и фактический доступ к приобретенной информации.
- 4.3.9. В случае требования возврата средств за приобретенный на мероприятие билет, Заказчик ознакомлен и согласен с тем, что возврат средств производится до даты проведения мероприятия за вычетом расходов Исполнителя, которые включают в себя банковскую комиссию и комиссии сервисов, стоимость подарка, направленного участнику (Заказчику) мероприятия за приобретение билета.
- 4.4. **Заказчик вправе:**
- 4.4.1. Получать информационную поддержку по вопросам, связанным с порядком оказания Услуг и работой Платформы, на протяжении доступа к Курсу.
- 4.4.2. Получить от Исполнителя услуги полно и качественно в соответствии с настоящим Договором.
- 4.4.3. Отозвать согласие на обработку персональных данных, направив запрос на электронную почту Исполнителя.
- 4.4.4. Получить сертификат или иной другой документ, подтверждающий прохождение обучения после фактического прохождения курса в случае, если выдача данного документа предусмотрена Исполнителем.
- 4.4.5. Отказаться от получения услуг и оформить возврат средств на условиях, предусмотренных настоящей офертой и Исполнителем для каждого конкретного курса/мероприятия.
- 4.5. **Финансовые условия.**
- 4.5.1. Стоимость Услуг Исполнителя определяется в соответствии с Тарифами, указанными на Сайте. Стоимость Услуг может зависеть от количества зарегистрированных на Курс участников. Исполнителем могут предоставляться персональные скидки, бонусы, подарки. Стоимость



билета на мероприятие определяется Исполнителем для каждого конкретного мероприятия индивидуально и доводится до заинтересованных лиц через информационные ресурсы Исполнителя.

- 4.5.2. Стоимость Услуг Исполнителя облагается НДС в размере 5% на основании статьи 164 Налогового Кодекса РФ.
- 4.5.3. Заказчик производит оплату безналичным путем в размере 100% (ста процентов) тарифа, стоимости билета на мероприятие одновременно. Исполнитель вправе согласовать по письменному запросу Заказчика иные сроки оплаты Тарифа, но, в любом случае в следующих пределах: аванс 50% и остаток 50% не менее чем за 14 календарных дней до даты начала Курса. Исполнитель вправе самостоятельно устанавливать скидки, а также формат и возможность предоставления внутренней либо банковской рассрочки для каждого Заказчика. Исполнитель вправе самостоятельно устанавливать скидки, а также формат и возможность предоставления внутренней либо банковской рассрочки для каждого Заказчика.
- 4.5.4. При оплате Услуг на Сайте или на основании полученного на электронную почту уведомления, Заказчик автоматически перенаправляется на страницу системы приема платежей для внесения оплаты. Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Заказчика, но платеж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Заказчику лежат на провайдере электронной системы платежей.
- 4.5.5. Фискальные документы отправляются в электронном виде на почту Заказчика, указанную при регистрации на сайте в соответствии с законодательством РФ.  
Акты оказанных услуг с подписью и печатью Исполнителя, высылаются в виде сканов на почту Заказчика, указанную при регистрации на сайте по отдельному письменному запросу Заказчика.
- 4.5.6. Датой исполнения Заказчиком обязательств по оплате услуг Исполнителя является дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

## **5. Интеллектуальная собственность**

- 5.1. Любые полученные от Исполнителя учебные, вспомогательные и справочные материалы не могут быть использованы при составлении материалов, предназначенных для использования, как в коммерческих, так и некоммерческих целях. Передача указанных материалов третьим лицам (в том числе, в измененном виде), тиражирование, полное или частичное воспроизведение данных материалов на любых видах носителей информации, в печатной, электронной или любой иной форме, категорически запрещены без предварительного прямого письменного согласия Исполнителя. Использование демонстрационных версий программных средств в пределах своей организации Заказчик обязан осуществлять с соблюдением лицензионных соглашений для соответствующих программных средств.

### **5.2. Заказчик обязан:**

- воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не воспроизводить, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя без письменного разрешения Исполнителя;
- немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения исключительных прав Исполнителя;

- не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в Личный кабинет на Платформе третьим лицам. В случае утраты, а также в случаях незаконного получения доступа к логину и паролю третьими лицами, Заказчик обязуется незамедлительно сообщить об этом Исполнителю, путем направления уведомления по адресу: [info@2cifra.ru](mailto:info@2cifra.ru). До момента отправки указанного извещения все действия, совершенные с использованием Личного кабинета Заказчика, считаются совершенными Заказчиком.

- 5.3. Использование Заказчиком Платформы, Курса ее содержимого и составляющих (как в целом, так и фрагментарно) и прочих разработанных Исполнителем технических решений не означает передачи (отчуждения) Заказчику и / или любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности, как в целом, так и в части.
- 5.4. К конфиденциальной относится любая информация, относящаяся к процессу оказания Услуг Исполнителем, неопубликованная в открытом доступе и не являющаяся доступной для всеобщего сведения. Заказчик обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в ходе оказания Услуг (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

## **6. Контент и комментарии на Платформе**

- 6.1. Заказчик вправе размещать на Платформе Контент, если такое возможно, исходя из функциональности Платформы. При этом при размещении Контента Заказчик предоставляет согласие на право использования Контента на территории всех стран мира на срок действия исключительного права следующими способами:
  - 6.1.1. воспроизводить (копировать) Контент;
  - 6.1.2. распространять Контент;
  - 6.1.3. осуществлять публичный показ Контента и его отдельных частей без соблюдения их последовательности;
  - 6.1.4. переводить или иным образом перерабатывать Контент;
  - 6.1.5. доводить Контент до всеобщего сведения таким образом, что любое лицо может получить доступ к произведению из любого места и в любое время по собственному выбору (доведение до всеобщего сведения).
- 6.2. В случае обнаружения Заказчиком на Сайте любой информации, в том числе Контента, нарушающей его законные права и интересы, Заказчик вправе обратиться с соответствующим заявлением к Исполнителю путём направления сообщения на адрес электронной почты, указанный в Договоре. В заявлении необходимо изложить суть нарушенных прав и интересов, указав на соответствующую информацию, приложить документы, подтверждающие законность предъявляемых претензий, указать реквизиты, в том числе паспортные данные и контактные данные, предоставить согласие на обработку персональных данных в связи с направлением такого заявления.
- 6.3. Заказчик посредством Сайта и Личного кабинета также имеет возможность размещать в специальных разделах Сайта информацию и комментарии с учётом следующего:
  - 6.3.1. такая информация должна соответствовать тематике Сайта. Исполнитель по своему усмотрению определяет соответствие такой информации тематике Сайта и имеет право удалять такую информацию, если она не соответствует данному критерию;

6.3.2. запрещается размещение любых ссылок на другие интернет-сайты без согласования с Исполнителем. Исполнитель имеет право удалять такую размещённую Заказчиком информацию;

6.3.3. запрещается размещение информации, нарушающей права и законные интересы третьих лиц, в том числе интеллектуальные, а также информации, которая:

- содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, содержит нецензурную лексику, порочит честь и достоинство или деловую репутацию, или нарушает неприкосновенность частной жизни пользователей Сайта, третьих лиц, Исполнителя;
- нарушает права несовершеннолетних лиц;
- является вульгарной или непристойной, содержит нецензурную лексику, содержит порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера с участием несовершеннолетних;
- содержит сцены насилия либо бесчеловечного обращения с животными;
- содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению;
- пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства;
- содержит экстремистские материалы;
- пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;
- содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь государственной и коммерческой тайной, информацией о частной жизни третьих лиц;
- содержит рекламу или описывает привлекательность употребления наркотических веществ;
- носит мошеннический характер;
- содержит навязчивые способы привлечения внимания к своей публикации, в том числе (но не исключительно) заголовки заглавными буквами, несколько знаков препинания, нестандартный шрифт и т. п.;
- нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства Российской Федерации;
- запрещается размещение рекламной информации без согласования с Исполнителем.

6.3.4. Исполнитель вправе редактировать или удалять информацию, размещенную Заказчиком на Сайте, в целях обеспечения соблюдения законодательства Российской Федерации и Договора.

6.3.5. Не допускается использовать Сайт:

- с целью массового распространения информации (в т. ч. спам-рассылки), а также загрузки, хранения, публикации, распространения, либо предоставления доступа третьим лицам к какому-либо программному обеспечению, позволяющему вносить изменения в нормальное функционирование Сайта;
- для осуществления Заказчиком какой-либо предпринимательской деятельности или любой деятельности, направленной на извлечение дохода, за исключением случаев, прямо указанных в Договоре или иных договорах между Исполнителем и Заказчиком, либо в односторонних документах Исполнителя, условия которых относятся к Заказчику.

## **7. Конфиденциальность**

- 7.1. К конфиденциальной относится любая информация, относящаяся к процессу оказания Услуг Исполнителем, не опубликованная в открытом доступе и не являющаяся доступной для всеобщего сведения. Заказчик обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в ходе оказания Услуг (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.
- 7.2. В рамках оказания услуг Заказчик может предоставляться доступ к программному обеспечению сторонних правообладателей, в том числе к внутренним информационным системам, сайтам (далее — ПО) через Платформу. В таком случае Заказчик не может совершать с ПО никаких действий за исключением тех, которые необходимы для прохождения Курса. Срок предоставления права использования такого ПО ограничен сроком прохождения Курса или сроком, в течение которого использование такого ПО необходимо для прохождения Курса или его конкретной части. Заказчик обязан сохранять конфиденциальность сведений в отношении ПО и не вправе разглашать их без согласия правообладателя такого ПО. Если при этом происходит создание или переработка какого бы то ни было ПО, Заказчик безвозмездно передаёт исключительное право на переработанное ПО или созданное ПО Компании, предоставившей доступ с момента создания или переработки, если иное не было специально согласовано Сторонам.

## **8. Ответственность Сторон**

- 8.1. Исполнитель несет ответственность в соответствии с законодательством РФ при наличии его вины.
- 8.2. Исполнитель не несёт ответственности за качество соединения с сетью Интернет и функционирование оборудования и программного обеспечения Заказчика.
- 8.3. В случае нарушения Заказчиком условий Договора Исполнитель вправе прекратить доступ Заказчика к Личному кабинету, а также заблокировать доступ Заказчика на Платформу или конкретному Курсу (-ам).
- 8.4. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, а также за возможный ущерб, возникший в результате:
- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений;
  - установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение настоящего Договора;
  - других случаев, связанных с действием (бездействием) пользователей Интернета и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования;
  - использования (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком выбранной им формы оплаты услуг по Договору.
- 8.5. Стороны обязуются соблюдать требования, установленные государственными органами, органами местного самоуправления касательно недопущения распространения инфекционных заболеваний.



- 8.6. Исполнитель не принимает на себя ответственность за несоответствие результата оказания услуг ожиданиям Заказчика и его субъективную оценку деятельности и услуг Исполнителя.
- 8.7. Ответственность Исполнителя ограничена размером полученного вознаграждения за оказанную услугу.
- 8.8. Исполнитель не несет ответственности за жизнь, здоровье, возможный заработок либо трудоустройство Заказчика при использовании информации, полученной в результате оказания услуг. Сведения, передаваемые в рамках Договора Заказчику, носят обучающий либо информационный характер и не содержат в себе призыва к действию, либо гарантий достижения каких-либо результатов. Заказчик на свое усмотрение, оценивая свои силы и возможности, принимает решение о применении полученной информации.

## **9. Срок действия Договора. Порядок расторжения**

- 9.1. Договор вступает в силу с даты его акцепта Заказчиком.
- 9.2. Договор может быть в любое время расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Заказчика путем направления Исполнителю уведомления по электронной почте Исполнителя [info@2cifra.ru](mailto:info@2cifra.ru) с указанием в ней причин отказа от Договора, а также своих данных, позволяющих Исполнителю однозначно верифицировать владельца Личного кабинета на Платформе, реквизитов и иной информации необходимой для возврата денежных средств.

## **10.Изменение условий договора**

- 10.1. Заказчик вправе передать свои права и обязанности по Договору третьей Стороне при условии сохранения доступа Курса только при условии получения письменного согласия Исполнителя и на основании отдельного соглашения, заключенного Сторонами.
- 10.2. Исполнитель вправе уступать права, переводить долги (в том числе привлекать субагентов и субподрядчиков) по всем обязательствам, возникшим из Договора. Настоящим заказчик дает свое согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам. О состоявшейся уступке прав и/или переводе долга Исполнитель информирует Заказчика, размещая соответствующую информацию в Личном кабинете.

## **11.Рассылки и персональные данные**

- 11.1. Заказчик может предоставлять свое согласие Исполнителю на обработку персональных данных Заказчика, указанных им при регистрации на Сайте, а также в Личном кабинете на условиях, предусмотренных Политикой конфиденциальности, размещенной по адресу: <https://2cifra.ru/privacy-policy.pdf>.
- 11.2. Заказчик может предоставлять свое согласие на получение от Исполнителя смс-рассылок, а также иных видов рассылок и уведомлений, информационного характера (устных и письменных), с использованием любых средств связи, включая, но не ограничиваясь следующими: электронная почта, телефон, почтовые рассылки. Настоящее согласие может быть в любое время отозвано Заказчиком посредством направления уведомления по электронной почте Исполнителя, а также путем нажатия соответствующий кнопки в тексте рассылки.
- 11.3. Заказчик может предоставлять свое согласие на использование Исполнителем отзывов Заказчика об Исполнителе и оказываемых им услугах, оставленных Заказчиком в официальных группах Исполнителя в социальных сетях без указания полного имени (фамилии, имени и отчества) и без

использования изображения Пользователя, в целях размещения таких отзывов на официальных сайтах Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора. Настоящее согласие может быть отозвано Заказчиком в любой момент путем направления письменного заявления по юридическому адресу Исполнителя, указанному в разделе 15 Договора.

- 11.4. Заказчик может предоставлять свое согласие Исполнителю на обнародование и дальнейшее использование изображения Заказчика в фото-, видеоматериалах, равно как и зафиксированного в независимых друг от друга кадрах таких видеоматериалов, а также зафиксированного в любых иных объектах изображения в целях размещения такого изображения на официальных сайтах Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя и любых иных целях, связанных с деятельностью Исполнителя и не противоречащих действующему законодательству. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора и распространяется на любые объекты, созданные Исполнителем в период доступа к Платформе Заказчиком, а также полученные от Заказчика в этот период. Настоящее согласие может быть отозвано Заказчиком в любой момент путем направления письменного заявления по юридическому адресу Исполнителя, указанному в разделе 15 Договора.

## 12.Порядок разрешения споров

- 12.1. В случае возникновения любых разногласий между Заказчиком и Исполнителем относительно исполнения каждой из сторон условий Договора, а также любых иных разногласий, такие разногласия должны быть урегулированы с применением обязательного досудебного претензионного порядка. Исполнитель обязуется направить Заказчику претензию в электронном виде на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации на Сайте. Заказчик обязуется направить Исполнителю претензию в электронном виде на адрес электронной почты [info@2cifra.ru](mailto:info@2cifra.ru), а также продублировать в претензию в письменном виде на адрес Исполнителя,указанный в разделе 15 Договора. Срок ответа на претензию - 10 (десять) рабочих дней со дня ее получения.

## 13.Уведомления и электронный документооборот

- 13.1. Основной формой обмена информацией между Сторонами в рамках настоящего Договора признается электронная форма передачи данных с применением простой электронной подписи, (далее – «ПЭП»), соответствующей требованиям Федерального закона от 06.04.2011 № 63 ФЗ «Об электронной подписи», если иное не согласовано Сторонами дополнительно.
- 13.2. Стороны определили, что подписанием информации (сообщения) посредством ПЭП является отправка документов, в том числе электронных документов и скан-копий, по электронной почте с использованием уполномоченных адресов электронной почты Сторон. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:
  - для Исполнителя: [info@2cifra.ru](mailto:info@2cifra.ru);
  - для Заказчика: адрес электронной почты, указанный при регистрации на Платформе.

Пароль, необходимый для получения доступа к учётной записи сервиса электронной почты, посредством которого осуществляется управление уполномоченным электронным адресом Стороны, считается ключом ПЭП.

- 13.3. В случае необходимости акцепта или подтверждения другой Стороной юридически важного сообщения (акта, оферты, технического задания, изменений условий и т. д.) или другого документа, направленного в электронной форме, таким акцептом или подтверждением является отправка ответного сообщения, выражающего волю другой Стороны. В частности, к таким сообщениям относятся сообщения со словами: «Согласен», «Принято», «Ок», «Хорошо» и другие.
- 13.4. При исполнении (изменении, дополнении, прекращении) Договора, а также при ведении переписки по указанным вопросам допускается использование аналогов собственноручной подписи Сторон. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения, соглашения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из Договора, подписанные аналогами собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами. Под аналогами собственноручной подписи понимаются уполномоченные адреса электронной почты и учетные данные к Личному кабинету.
- 13.5. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченным адресам электронной почты и Личному кабинету, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.  
  
До момента получения от Заказчика информации о нарушении режима конфиденциальности все действия и документы, совершенные и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты Заказчика и Личного кабинета, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Заказчиком. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у Пользователя.
- 13.6. До момента получения от Исполнителя информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты Исполнителя, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Исполнителем.

## 14. Прочие условия

- 14.1. Недействительность одного из условий договора не влечет недействительности всего Договора в целом. В случае признания условия Договора недействительным, стороны обязаны вступить в переговоры и изменить договор таким образом, чтобы он продолжил свое действие.
- 14.2. Во всем остальном, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## 15. Реквизиты Исполнителя

### Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственностью

Академия аддитивных технологий «Цифра Цифра»

Юридический адрес: 141013, Московская обл.,  
г.о. Мытищи, г. Мытищи, ул. Силикатная,  
влд.51А, стр.1, помещ.75

Почтовый адрес: 141013, г. Мытищи а/я 443

Фактический адрес: 141013, Московская обл.,  
г.о. Мытищи, г. Мытищи, ул. Силикатная,  
влд.51А, стр.1, помещ.75

ИНН: 5029270400

КПП: 502901001

р/с: 40702810802580004091

АО "АЛЬФА-БАНК"

к/с: 30101810200000000593

в ГУ БАНКА РОССИИ ПО ЦФО

БИК: 044525593

Телефон: +7 (991) 256-82-06

e-mail: [info@2cifra.ru](mailto:info@2cifra.ru)